

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. 196/03 e s.m.i.
Normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali

Tipologia di dati personali

1. Gentile **CLIENTE** la scrivente Società, in qualità di titolare del trattamento, con riferimento all'instaurazione e/o esecuzione di rapporti contrattuali, la informa che i dati, qualificati dalla normativa applicabile come personali, da lei direttamente forniti, anche verbalmente, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di correttezza, liceità trasparenza e riservatezza.

Finalità del trattamento, base giuridica e conferimento dei dati personali

2 a) Il trattamento dei dati sarà effettuato per le seguenti finalità:

- Adempimenti precontrattuali, a titolo esemplificativo per la formulazione di offerte e preventivi, e contrattuali inerenti ai nostri prodotti e/o servizi;
- Gestione amministrativa, finanziaria, organizzativa e commerciale del rapporto giuridico in essere o concluso e correlati adempimenti di leggi civili, fiscali, contabili, regolamenti e normative comunitarie;
- Archiviazione finalizzata alla tenuta dei documenti contabili;
- Tutela dei diritti contrattuali della scrivente società, anche in sede di contenzioso;
- Adempimenti derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza.

Per le finalità suindicate, il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge e all'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e finalizzate, ad esempio, alla formulazione di preventivi e offerte. Pertanto, il trattamento dei Suoi dati, per le finalità in commento, non richiede il Suo consenso espresso e l'eventuale rifiuto a fornire i dati determinerà l'impossibilità della scrivente Società di dar seguito al rapporto giuridico

2 b) Inoltre, la scrivente società tratterà i Suoi dati per le ulteriori finalità di seguito riportate, **solo a fronte del Suo consenso**:

- attività di comunicazione promozionale, pubblicitaria e commerciale, attraverso contatto telefonico o strumenti multimediali (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo WhatsApp), di materiale pubblicitario, di offerte inerenti ai nostri prodotti e/o servizi;
- Indagini di mercato, statistiche, analisi della qualità percepita dei nostri prodotti e/o servizi (customer satisfaction) per il miglioramento degli stessi e massimizzare la soddisfazione della clientela;
- Diffusione di immagini che ritraggono il soggetto, a fini promozionali, anche attraverso l'utilizzo di social networks e/o del sito web www.tolomeoviaggi.it

Per le finalità suindicate, il conferimento dei dati è facoltativo e pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei Suoi confronti nonché di mantenere aggiornata la Sua informazione sugli sviluppi delle nostre offerte. Inoltre, per quanto riguarda il rifiuto alla pubblicazione di immagini secondo gli strumenti sopra descritte, comporterà l'impossibilità di porre in atto iniziative di tipo promozionale.

Modalità del trattamento e durata

3. Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato tramite documenti e archivi cartacei e attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto a tutte le finalità suindicate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

I Suoi dati personali saranno conservati dalla scrivente per tutto il tempo in cui è instaurato il rapporto giuridico e, in ogni caso, i Suoi dati saranno conservati per adempiere ad obblighi normativi o di legge (quali conservazione dei documenti contabili, archivio dei documenti contrattuali per eventuale contenzioso o responsabilità contrattuale) per un periodo di 10 anni, decorso il quale i dati verranno cancellati o resi anonimi.

Per quanto attiene alle finalità indicate al paragrafo 2 b), i dati saranno conservati fino a quando Lei non ci comunicherà che non sarà più interessato alle nostre comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie. In merito alla pubblicazione di immagini esse verranno conservate fino a che non verrà richiesta la cancellazione da parte del soggetto ritratto, se maggiorenne, o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale o la tutela se minore.

Diffusione, trasferimento e comunicazione dei dati

4. Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i Suoi dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori della scrivente in relazione alle specifiche mansioni lavorative, e potranno essere comunicati in Italia e all'estero: i) alle Autorità o Pubbliche Istituzioni governative; ii) alle società di consulenza informatica e aziendale; iii) alle società di recupero crediti e del settore assicurativo; iv) ai professionisti e/o alle società che forniscono servizi e consulenze (ad esempio in campo

contabile, fiscale, legale, logistico o trasporto, ecc.), v) a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per l'esecuzione del rapporto giuridico in essere. In ogni caso, saranno comunicati solamente i dati personali necessari a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti, e ciò avviene nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati stessi. Tali categorie di soggetti trattano i dati per le finalità sopra definite in qualità di titolari autonomi.

Diritti dell'interessato

5. Relativamente ai dati medesimi, e in ogni momento, può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento anche a mezzo e-mail, posta ordinaria, Pec o tramite soggetto delegato, secondo le modalità previste dall'art. 12 del Regolamento (UE) 2016/679 e alle limitazioni previste dal Titolo I - Capo III del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., per cui: (i) ottenere l'accesso ai dati personali per conoscere origine dei dati, finalità del trattamento, logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, categorie di dati, destinatari (o categorie di destinatari) ai quali gli stessi saranno comunicati, periodo di conservazione e la loro comunicazione in una forma intellegibile; (ii) ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; (iii) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali; (iv) ottenere la portabilità dei —dati, ove pertinente; (v) revocare il consenso in qualsiasi momento; (vi) proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Inoltre, l'elenco dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili e/o soggetti autorizzati è a Sua disposizione presso il Titolare del Trattamento.

Infine, il Titolare del trattamento la informa che la comunicazione dei dati, a seguito di una Sua richiesta o esercizio dei diritti, potrebbe avvenire previo un rimborso spese.

Dati di contatto e
Aggiornamento
dell'informativa

6. Titolare del trattamento dei dati è la scrivente Società, con sede legale e dati di contatto riportati nell'intestazione pagina della presente informativa.

Il Titolare del trattamento manterrà la presente informativa costantemente aggiornata. La revisione presente nell'intestazione pagina indica la data in cui l'informativa è stata adeguata. Sarà cura del titolare, inoltre, rendere pubblica l'informativa aggiornata attraverso il sito web www.tolomeoviaggi.it o rendendola disponibile su specifica richiesta.

Il titolare del trattamento: **Tolomeo Viaggi di Alebbi Brunella**

Ricevuta ed espressione di consenso del soggetto interessato

Il/La sottoscritto/a _____ dichiara di aver ricevuto dal titolare del trattamento completa informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi della normativa applicabile, unitamente alle indicazioni relative ai diritti dell'interessato.

L'interessato, in relazione alle finalità indicate al **punto 2 b)** dell'informativa, per le **attività di comunicazione commerciali, promozionali e pubblicitarie** nonché **indagini di mercato, statistiche, analisi della qualità percepita** dei nostri prodotti e/o servizi (**customer satisfaction**) per il miglioramento degli stessi e massimizzare la soddisfazione della clientela erogate dal titolare stesso attraverso contatto telefonico e/o strumenti multimediali (quali a titolo esemplificativo WhatsApp)

Il/La sottoscritto, con riguardo alle attività di comunicazione commerciali, promozionali e pubblicitarie

esprime il consenso

nega il consenso

Il/La sottoscritto/a, con riguardo alle indagini di mercato, statistiche e analisi della qualità percepita (customer satisfaction)

esprime il consenso

nega il consenso

al trattamento dei propri dati personali, secondo le modalità indicate nell'informativa stessa, prendendo atto che in caso di rifiuto all'utilizzo dei dati per le finalità in commento, il titolare del trattamento non potrà aggiornarla sulle iniziative commerciali o promozionali.

Data _____

Firma leggibile del soggetto ritratto: _____

DICHIARAZIONE LIBERATORIA PER IMMAGINI FOTOGRAFICHE

Il/La sottoscritto/a (Cognome e Nome) _____

DICHIARA

di aver ricevuto da Tolomeo Viaggi, completa informativa ai sensi del Reg. EU 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.
In particolare, relativamente alle immagini ritratte in foto, nei limiti e con le modalità precisati nell'informativa resa

autorizza

NON autorizza

la Tolomeo Viaggi **affinché** la persona di cui sopra venga ritratta in foto e acconsenta che le immagini siano diffuse nei limiti e con le modalità descritte nell'informativa e cancellate su richiesta del soggetto ritratto.

Inoltre il/la sottoscritto/a, di cui sopra, consapevole che l'utilizzo delle immagini, da parte del titolare del trattamento, sono da considerarsi effettuate in **forma del tutto gratuita** e conferma di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato oltre a rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

Infine il titolare del trattamento si impegna ad escludere qualunque utilizzo dell'immagine ritratta in modo da arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro delle persone ritratte, ai sensi dell'art. 97 della L. 633/41 e art. 10 del Codice civile.

Data _____

Firma _____

**DICHIARAZIONE LIBERATORIA PER IMMAGINI FOTOGRAFICHE
PER FAMIGLIA**

I sottoscritti:

(Cognome e Nome del **padre** o tutore/tutrice) _____

autorizza

NON autorizza

(Cognome e Nome della **madre** o tutore/tutrice) _____

autorizza

NON autorizza

FIGLIO 1 (Cognome e Nome) _____

autorizza

NON autorizza

FIGLIO 2 (Cognome e Nome) _____

autorizza

NON autorizza

FIGLIO 3 (Cognome e Nome) _____

autorizza

NON autorizza

FIGLIO 4 (Cognome e Nome) _____

autorizza

NON autorizza

I sottoscritti, di cui sopra, dichiarano di aver ricevuto da Tolomeo Viaggi, completa informativa ai sensi del Reg. EU 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.

In particolare, relativamente alle immagini ritratte in foto, nei limiti e con le modalità precisati nell'informativa resa

AUTORIZZANO/NON AUTORIZZANO (come sopra espresso)

la Tolomeo Viaggi **affinché** le persone di cui sopra vengano ritratte in foto e acconsentano che le immagini siano diffuse nei limiti e con le modalità descritti nell'informativa e cancellate su richiesta del soggetto ritratto o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale o la tutela.

Inoltre i sottoscritti, di cui sopra, consapevoli che l'utilizzo delle immagini, da parte del titolare del trattamento, sono da considerarsi effettuate in **forma del tutto gratuita** e confermano di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato oltre a rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

Infine il titolare del trattamento si impegna ad escludere qualunque utilizzo dell'immagine ritratta in modo da arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro delle persone ritratte, ai sensi dell'art. 97 della L. 633/41 e art. 10 del Codice civile.

Data _____

Firma leggibile del **padre** o tutore/tutrice: _____

Firma leggibile della **madre** o tutore/tutrice: _____